



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Articolo 1. – Contenuto del contratto

Queste “Condizioni generali di contratto” costituiscono parte integrante del contratto di “iscrizione” stipulato dal Cliente con l’Associazione Sportiva Dilettantistica SmartGoal Academy (d’ora in poi “SmartGoal”), con sede legale in Via Giuseppe Garibaldi 51, 20013 Magenta (MI).

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente esprime la sua accettazione:

- delle presenti Condizioni generali di contratto, redatte da SmartGoal;
- del Regolamento contenente le norme di gestione e di utilizzo dei locali e dei servizi a disposizione della clientela;
- del modulo relativo al trattamento dei dati personali.

### Articolo 2. – I Clienti

Possono iscriversi a SmartGoal solamente persone che abbiano raggiunto la maggiore età. L’iscrizione dei minori è condizionata all’espresso consenso di un genitore esercente la potestà sul minore stesso.

### Articolo 3. – Iscrizione ai Corsi

Ai fini dell’iscrizione, il Cliente deve compilare il modulo di iscrizione presente in forma digitale all’indirizzo web <https://www.smartgoalacademy.com/crea-account/> e caricare online una copia del Certificato di idoneità non agonistica + refertazione elettrocardiogramma o superiori (Certificato di idoneità agonistica) e corrispondere la quota di tesseramento per affiliazione al circuito UISP. Nel caso di patologie che impediscano o sconsiglino lo svolgimento di alcune attività, il certificato deve specificarle e il Cliente ha l’onere di informarne gli istruttori che guidano lo svolgimento dei suoi esercizi.

---

SmartGoal Academy ASD

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

info@smartgoalacademy.com | +39 326 8528656



SmartGoal ha il diritto di accettare o respingere, a sua discrezione ed anche senza alcuna motivazione, la proposta di iscrizione avanzata da un potenziale cliente. In caso di silenzio assenso nei successivi 15 giorni dalla data di compilazione del modulo di registrazione il contratto è perfezionato e sorgono a carico delle parti le reciproche obbligazioni.

#### **Articolo 4. – Lezione di prova gratuita**

Nel caso in cui un potenziale Cliente non abbia mai provato alcuno dei servizi SmartGoal nei precedenti 36 mesi, l'Associazione mette a disposizione una lezione di prova, gratuita e senza alcun vincolo da parte del Cliente stesso, dalla durata di 50 minuti.

Dopo aver concordato la calendarizzazione con lo Staff preposto alle funzioni di Segreteria il Cliente sarà tenuto a presentarsi all'appuntamento con abbigliamento idoneo all'attività sportiva su campo sintetico e con una copia, anche digitale, di un certificato di idoneità (rif. Articolo 3)

#### **Articolo 5. - Iscrizione e fruizione dei corsi**

L'iscrizione ai corsi SmartGoal può avvenire in qualsiasi momento della stagione sportiva.

Al Cliente è riservato il diritto di poter scegliere il corso da sottoscrivere.

Ogni corso è configurato secondo la sua durata (1 seduta di allenamento, 4 sedute di allenamento, 8 sedute di allenamento, 20 sedute di allenamento, 40 sedute di allenamento) e la sua tipologia (allenamento a 1 atleta, allenamento a 2 atleti, allenamento a 3 atleti).

L'iscrizione può avvenire secondo le seguenti modalità:

- telematica, attraverso la propria area riservata presente sul sito SmartGoal a partire dalla seguente pagina web  
<https://www.smartgoalacademy.com/area-riservata-atleta/>
- telefonica o tramite messaggistica, attraverso i referenti indicati dall'Associazione

Fabris Marta +39 327 8528656

---

**SmartGoal Academy ASD**

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

info@smartgoalacademy.com | +39 326 8528656



Golia Andrea +39 331 5753235

Saporito Stefano +39 339 3698077

- via email all'indirizzo [info@smartgoalacademy.com](mailto:info@smartgoalacademy.com)

Ogni modifica alla pianificazione dei corsi andrà comunicata per via telefonica, tramite messaggistica o via email ai referenti sopra indicati. Il termine ultimo per la richiesta di modifica della pianificazione di una seduta di allenamento è di 24 ore dalla data e ora di inizio pianificati. In caso di richiesta di modifica della pianificazione di una seduta di allenamento con preavviso inferiore alle 24 ore, questa sarà considerata persa e non rimborsabile.

Ogni corso acquistato avrà una validità di 12 mesi dalla data dell'acquisto (salvo infortuni con comprovata documentazione), terminati i quali le sedute di allenamento non saranno considerate rimborsabili.

Ogni seduta, della durata di 50 minuti, inizia al minuto 00 e termina al minuto 50 (a titolo esemplificativo: dalle ore 18.00 alle ore 18.50).

In caso di ritardo da parte del Cliente, SmartGoal si impegna a gestire una tolleranza massima di 5 minuti, concludendo in ogni caso la seduta entro e non oltre il minuto 55.

In caso di ritardo da parte dell'Istruttore, SmartGoal si impegna a recuperare tutti i minuti persi della seduta entro e non oltre le 2 sedute successive a quella oggetto di ritardo. In caso di impossibilità da parte del Cliente a recuperare la porzione di seduta non goduta SmartGoal si impegna a risarcire il Cliente per il rispettivo controvalore di tempo perso per ritardo.

In caso di maltempo SmartGoal si riserva l'esclusivo diritto di stabilire l'eventuale annullamento delle sedute di allenamento in funzione delle condizioni della superficie dello spazio di allenamento.

## **Articolo 6. – Prezzi e modalità di pagamento**

I prezzi dell'iscrizione a SmartGoal variano in ragione dei diversi corsi a disposizione, risultanti dall'incrocio di durata e tipologia (rif. Art. 5).

---

**SmartGoal Academy ASD**

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

[info@smartgoalacademy.com](mailto:info@smartgoalacademy.com) | +39 326 8528656



Il pagamento dei corsi va corrisposto anticipatamente attraverso i seguenti metodi di pagamento:

- bonifico bancario
- PayPal
- carta di credito (presso il centro sportivo)
- contanti (presso il centro sportivo)

In caso di un corso con durata maggiore o uguale a 20 sedute di allenamento SmartGoal si riserva la facoltà di acconsentire a suddividere il pagamento in 2 rate, così definite:

- acconto del 70% dell'importo entro lo svolgimento della prima seduta;
- saldo del 30% al raggiungimento del 50% del percorso

Qualunque sia la formula di pagamento, il prezzo totale non può subire variazioni nell'arco di tempo di validità dell'iscrizione. In ogni caso, qualora i pagamenti da parte del cliente non rispettino le scadenze pattuite, SmartGoal si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del corso e, ai sensi dell'art. 1186 c.c., di richiedere il pagamento totale in un'unica soluzione.

### **Articolo 7. – Rinnovo dell'iscrizione a SmartGoal**

La volontà di rinnovare la partecipazione ai corsi deve essere esplicitamente espressa e le parti escludono la possibilità di una proroga automatica tramite tacito rinnovo.

La modifica delle condizioni contrattuali può essere pubblicizzata mediante affissione negli appositi spazi, ma anche in questo caso SmartGoal dovrà sincerarsi che il Cliente ne abbia consapevolezza, recapitando anche una comunicazione personale all'indirizzo email indicato in fase di iscrizione; ove la comunicazione delle variazioni non sia correttamente effettuata, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto rinnovato e contenente le nuove condizioni. Tale diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente entro 2 giorni dal momento in cui ha avuto conoscenza delle nuove condizioni e, comunque, non oltre 10 giorni lavorativi dal termine iniziale del contratto rinnovato.

---

**SmartGoal Academy ASD**

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

info@smartgoalacademy.com | +39 326 8528656



## **Articolo 8. – Uso delle attrezzature, assistenza e norme di condotta**

SmartGoal assicura la presenza di un istruttore in ogni corso, responsabile dell'uso di tutte le attrezzature e del materiale tecnico messo a disposizione dall'Associazione.

Il Cliente deve osservare le norme di condotta stabilite da SmartGoal e mostrare il dovuto rispetto per gli altri soci, per i loro ospiti e per gli addetti. È fatto divieto introdurre e/o assumere nei centri sportivi droghe o superalcolici, utilizzare le strutture nel caso in cui sia affetto/a da infezioni o malattie contagiose o altri disturbi che comportino rischi per la salute e la sicurezza degli altri clienti.

Durante lo svolgimento delle sedute di allenamento ai responsabili accompagnatori sarà consentita l'interazione con gli atleti esclusivamente per necessità di carattere urgente e personale. Tutte le altre interazioni di carattere sportivo sono assolutamente vietate, pena un primo richiamo verbale, a cui seguiranno in ordine, in caso di comportamento reiterato, l'allontanamento del responsabile accompagnatore dal centro sportivo, la sospensione della lezione e l'allontanamento dall'Associazione

## **Articolo 9. – Istruttori**

SmartGoal garantisce ai Clienti l'assistenza di un istruttore che ha i seguenti compiti:

- fornire le necessarie indicazioni sull'uso delle attrezzature e sulle modalità di esecuzione degli esercizi;
- vigilare sull'efficienza e sicurezza degli impianti;
- sorvegliare l'attività svolta dai Clienti, in modo che si attengano alle istruzioni fornite e non mettano in pericolo la salute e l'incolumità propria e di terzi.

## **Articolo 10. – Servizi personalizzati**

SmartGoal può offrire ai Clienti servizi accessori e fornirli con l'ausilio di soggetti esterni e giuridicamente autonomi da SmartGoal (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fisioterapia, massoterapia, servizi

---

**SmartGoal Academy ASD**

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

info@smartgoalacademy.com | +39 326 8528656



consulenziali in ambito psicologia dello sport, nutrizionismo, etc). Queste prestazioni esulano dai diritti acquistati dal Cliente con l'iscrizione e sono regolate dalle norme contrattuali specificamente esplicitate da ciascun soggetto terzo. In tal caso il contratto può prevedere che la responsabilità per lo svolgimento di tali attività ricada in primo luogo sui soggetti che erogano il servizio e che la responsabilità di SmartGoal sia limitata ai casi di dolo e colpa grave.

### **Articolo 11. – Modifica del regolamento e dei servizi**

Qualora SmartGoal decida di modificare, temporaneamente o permanentemente, il Regolamento di cui all'articolo 1, ha l'onere di informare tempestivamente i Clienti e di assicurarsi che ne siano venuti a conoscenza. Ove le modifiche impediscano al Cliente, in considerazione della sua obiettiva e comprovata situazione soggettiva, di usufruire dei servizi oggetto del contratto, ha il diritto di recedere dal contratto e di esigere eventualmente la restituzione dei corrispettivi già versati e relativi al periodo di mancato godimento.

### **Articolo 12. – Sospensione dei servizi**

Qualora SmartGoal abbia la necessità di sospendere l'erogazione del servizio per ragioni legate a lavori di ristrutturazione e manutenzione dei locali, dovrà offrire al Cliente la possibilità di estendere la propria iscrizione per un periodo pari a quello di mancato accesso ai locali, salva la possibilità di esercitare il diritto di recesso, come previsto dall'articolo 7.

Se la sospensione è motivata dall'impiego dei locali per funzioni speciali che impediscano il normale svolgimento del servizio (ed esempio ricevimenti, congressi, esposizioni e simili), SmartGoal dovrà offrire al Cliente la possibilità di estendere la propria iscrizione per un periodo pari al doppio di quello di mancata esecuzione della propria prestazione, salva la possibilità di esercitare il diritto di recesso, come previsto dall'articolo 15.

---

**SmartGoal Academy ASD**

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

info@smartgoalacademy.com | +39 326 8528656



### **Articolo 13. – Sospensione dell’iscrizione da parte del Cliente**

Il Cliente impegnato da un’iscrizione almeno annuale può sospendere l’iscrizione a SmartGoal in caso di gravidanza, grave infortunio o malattia, trasferimento per motivi di lavoro; in ogni caso, il periodo di sospensione non può essere inferiore a tre mesi né superiore a sei e tale facoltà può essere esercitata una sola volta del corso dell’anno di validità della tessera.

### **Articolo 14. – Risoluzione del contratto da parte del Cliente.**

Il Cliente può risolvere il contratto ove, per cause di forza maggiore o eventi imprevedibili (malattia grave, infortunio grave e/o trasferimento definitivo in altra città), non sia più in condizioni di frequentare SmartGoal. In tal caso il Cliente non sarà tenuto a pagare i canoni relativi al periodo di mancato godimento del servizio.

### **Articolo 15. – Clausola risolutiva espressa**

SmartGoal può risolvere il contratto quando il Cliente abbia arbitrariamente ceduto o imprestato la propria tessera a terzi; abbia violato in modo grave le norme di cui all’articolo 8, alla condizione che tali violazioni gli siano state formalmente contestate per iscritto tre o più volte; non abbia pagato uno dei canoni periodici previsti, ovvero il ritardo nel pagamento sia superiore a 30 giorni. Il Cliente può risolvere il contratto quando SmartGoal sia rimasto chiuso per una settimana o più in un mese, nell’ipotesi prevista dal primo comma dell’articolo 12; mentre, nell’ipotesi di cui al comma secondo del medesimo articolo, il Cliente può risolvere il contratto nel caso in cui SmartGoal sia rimasto chiuso per sei giorni o più in un solo mese.

### **Articolo 16. – Composizione delle controversie**

Per ogni controversia relativa all’applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto, le parti si impegnano

---

**SmartGoal Academy ASD**

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

info@smartgoalacademy.com | +39 326 8528656



ad esperire in via prioritaria il tentativo di conciliazione presso la Camera di commercio del luogo ove dimora o risiede il Cliente.

### **Articolo 17. – Privacy**

SmartGoal garantisce la massima riservatezza dei dati personali del Cliente.

Per la regolazione di tutti gli aspetti legati alle disposizioni di cui al d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e per i relativi adempimenti, si rinvia all’informativa allegata alle presenti Condizioni generali di contratto.

Data\_\_\_\_\_ Firma\_\_\_\_\_

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il cliente dichiara di aver preso conoscenza e di accettare le clausole di cui agli artt. 6, 4° comma - Prezzi e modalità di pagamento; 7 – Rinnovo; 11 – Modifica del Regolamento e dei servizi; 13 – Sospensione dei servizi; 15 – Clausola risolutiva espressa e 16 – Composizione delle controversie

Data\_\_\_\_\_ Firma\_\_\_\_\_

---

**SmartGoal Academy ASD**

Sede legale: Via Giuseppe Garibaldi 51 - 20013 Magenta (MI)

info@smartgoalacademy.com | +39 326 8528656